

INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN



YOURS IS HERE

INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN

Modelo P03T

Tipo P03T001

Notas, precauciones y advertencias



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a obtener un mejor rendimiento de su equipo.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

La información contenida en este documento puede modificarse sin notificación previa.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. utilizada con licencia por Dell.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que son propietarias de las mismas o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Instalación del equipo portátil Inspiron . . .	5	Controles multimedia.	26
Antes de instalar el equipo	5	Funciones de pantalla	28
Conexión del adaptador de CA	6	Retirada y colocación de la batería.	30
Conexión del cable de red (opcional)	7	Funciones de software	32
Pulsación del botón de encendido.	8	Dell Dock	35
Configuración de Microsoft Windows.	9	Solución de problemas	36
Instalación de la SIM (opcional)	10	Códigos de sonido	36
Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)	12	Problemas con la red	37
Conexión a Internet (opcional).	14	Problemas con la alimentación	38
Uso del equipo portátil Inspiron.	18	Problemas con la memoria	40
Funciones de la parte derecha.	18	Bloqueos y problemas de software	40
Funciones de la parte izquierda.	20	Uso de las herramientas de asistencia. . .	43
Características de la base del equipo.	22	Dell Support Center	43
Gestos que se usan con la almohadilla de contacto	24	Mensajes del sistema	44
		Solucionador de problemas de hardware.	45
		Dell Diagnostics	45

Contenido

Restauración del sistema operativo	49	Búsqueda de información y recursos adicionales	62
Restaurar sistema	50	Especificaciones básicas	64
Dell Factory Image Restore	51	Apéndice	70
Reinstalación del sistema operativo	53	Aviso sobre los productos Macrovision . . .	70
Obtención de ayuda	55	Información para NOM, o Norma Oficial Mexicana (sólo para México).	71
Asistencia técnica y servicio al cliente. . . .	56	Índice	72
DellConnect	56		
Servicios en línea	57		
Servicio automatizado de estado de pedidos	58		
Información sobre productos	58		
Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe	59		
Antes de llamar	60		
Cómo ponerse en contacto con Dell	61		

Instalación del equipo portátil Inspiron

En esta sección se proporciona información sobre la instalación del equipo portátil Inspiron™ 11.

Antes de instalar el equipo

Cuando coloque el equipo, asegúrese de que dispone de acceso fácil a una fuente de energía, una ventilación adecuada y una superficie nivelada para colocarlo.

La circulación restringida de aire en su equipo portátil Inspiron puede hacer que éste se caliente en exceso. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulg.) por la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulg.) por el resto de los lados. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, mientras esté encendido.

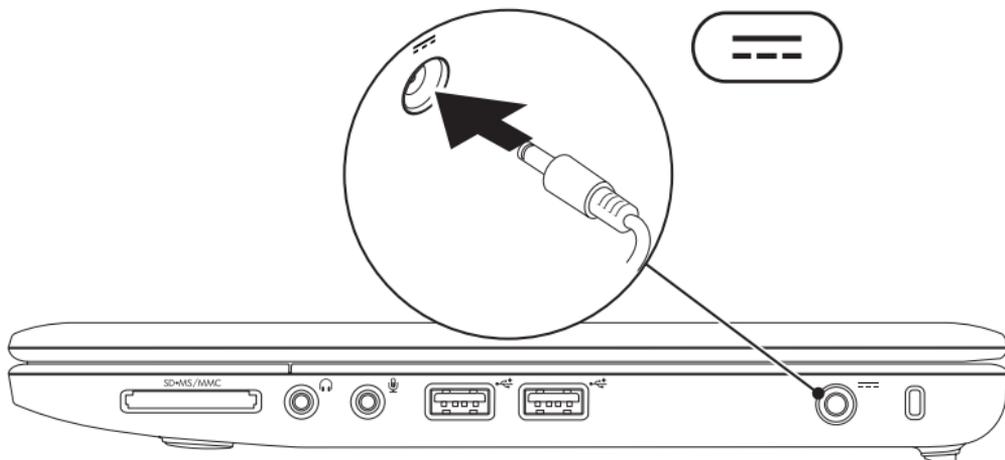
 **ADVERTENCIA:** no bloquee las rejillas de ventilación, ni introduzca objetos en ellas o permita que acumulen polvo. No guarde el equipo Dell™ en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo un maletín cerrado, mientras está encendido. La restricción de circulación de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio. El equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema con el ventilador ni con el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** la colocación o el apilamiento de objetos pesados o afilados sobre el equipo podría provocar daños irreparables en el mismo.

Conexión del adaptador de CA

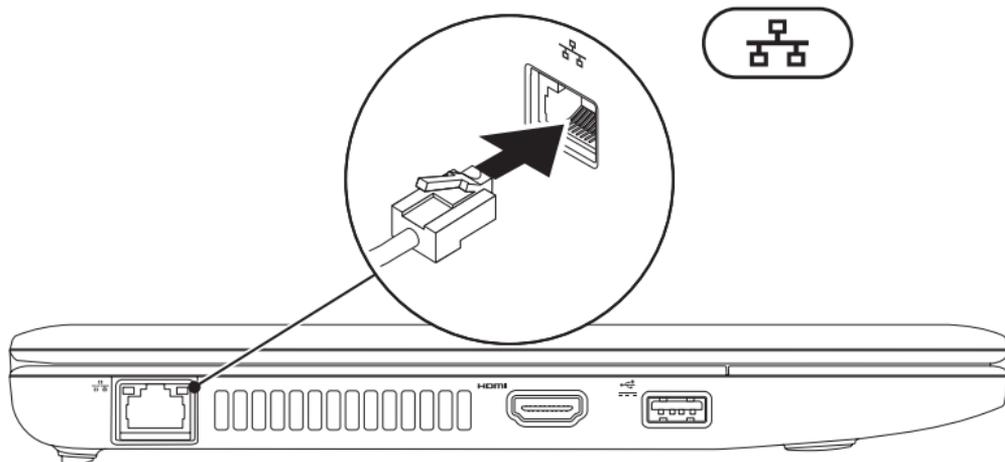
Conecte el adaptador de CA al equipo y, a continuación, enchúfelo en un enchufe eléctrico o un protector contra sobrevoltajes.

⚠ ADVERTENCIA: el adaptador de CA funciona con enchufes eléctricos de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y las regletas de enchufes varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta de éste a una regleta de enchufes o al enchufe eléctrico pueden causar daños permanentes en el equipo o provocar un incendio.

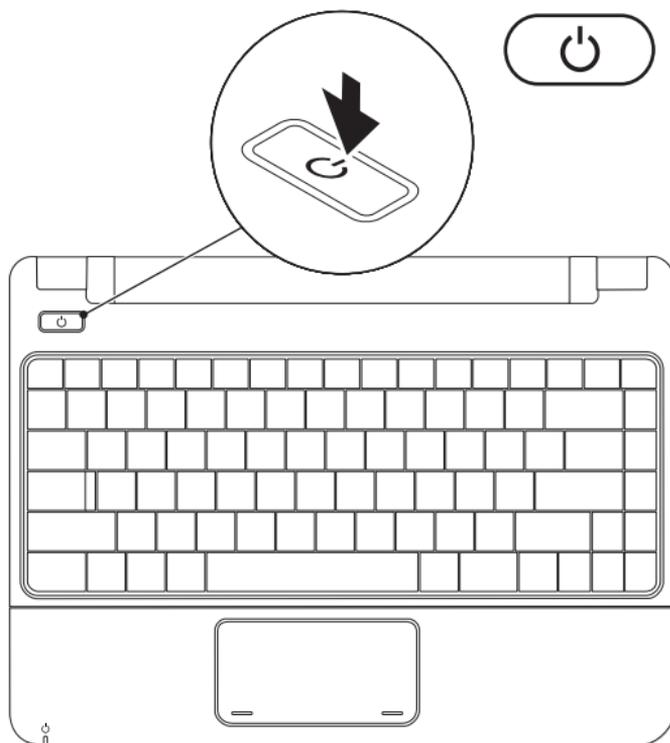


Conexión del cable de red (opcional)

Para usar una conexión de red con cable, conecte el cable de red.



Pulsación del botón de encendido



Configuración de Microsoft Windows

El equipo Dell ya tiene preconfigurado el sistema operativo Microsoft Windows. Para configurar Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede que tarde un tiempo considerable en realizarlos. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo y tendrá que volver a instalar el sistema operativo.

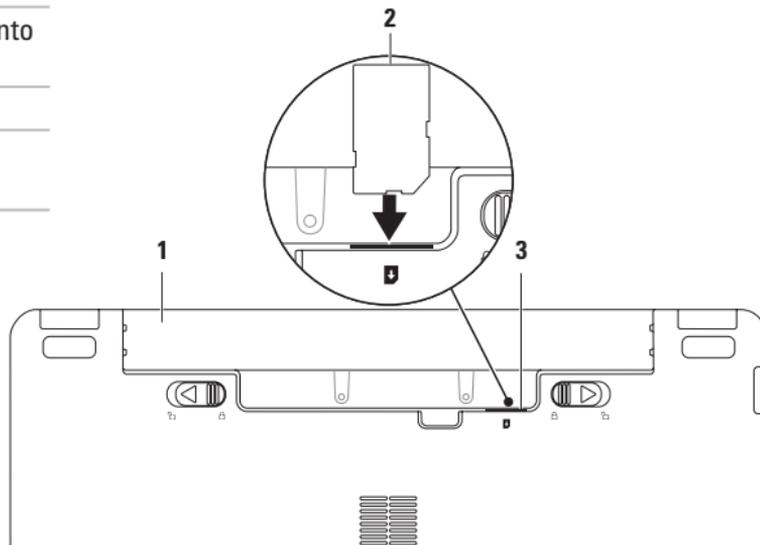
 **NOTA:** para conseguir un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda que descargue e instale el BIOS y los controladores más recientes para su equipo disponibles en el sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com.

Instalación de la SIM (opcional)

Al instalar una tarjeta de módulo de identificación de abonado (SIM, Subscriber Identity Module) en el equipo podrá navegar por Internet, comprobar el correo electrónico y conectarse a una Red virtual privada (VPN). Para acceder estas funciones, debe estar conectado a la red de su proveedor de servicios de telefonía móvil.

 **NOTA:** no es necesario instalar la SIM si se está utilizando una tarjeta EVDO para acceder a Internet.

- 1 Compartimiento de la batería
- 2 Tarjeta SIM
- 3 Ranura de la tarjeta SIM

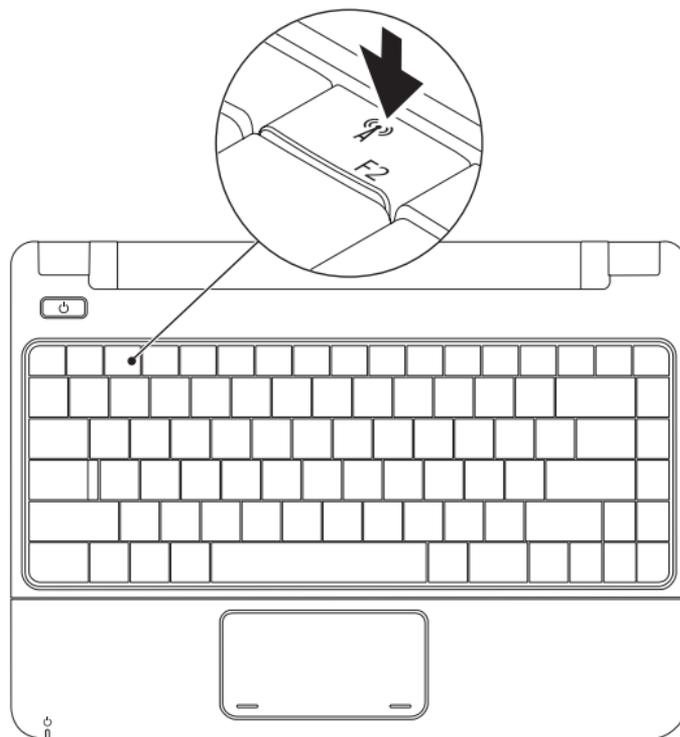


Para instalar la SIM:

1. Apague el equipo.
2. Retire la batería (consulte “Retirada y colocación de la batería” en la página 30).
3. En el compartimiento de la batería, deslice la tarjeta SIM para introducirla en la ranura para la tarjeta SIM.
4. Vuelva a colocar la batería (consulte “Retirada y colocación de la batería” en la página 30).
5. Encienda el equipo.

Para extraer la SIM, presiónela y la SIM se expulsará.

Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)



Para activar la conexión inalámbrica:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione la tecla de función inalámbrica  del teclado.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Wireless Radio Control** (Control por radio inalámbrico).
3. Seleccione las opciones que desea activar.
4. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Para desactivar la conexión inalámbrica:

1. Pulse la tecla de función inalámbrica  del teclado.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Wireless Radio Control** (Control por radio inalámbrico).
2. Seleccione las opciones que desea desactivar.
3. Haga clic en **OK** (Aceptar).

 **NOTA:** el botón **Enable Flight Mode** (Activar modo de vuelo) le permite desactivar rápidamente todas las comunicaciones por radio inalámbricas (Bluetooth, Mobile Broadband y WiFi), por ejemplo, cuando le soliciten que desactive todas las comunicaciones por radio inalámbricas en el interior de un avión.

Conexión a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si no compró un módem USB externo o un adaptador de WLAN originalmente, puede adquirirlos en el sitio web de Dell:

www.dell.com.

Configuración de una conexión con cable

- Si va a utilizar una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo opcional y al conector de teléfono de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para finalizar la configuración de su conexión a Internet con cable, siga las instrucciones que aparecen en “Configuración de la conexión a Internet” en la página 16.

Configuración de una conexión inalámbrica

Para poder utilizar la conexión inalámbrica a Internet, debe conectarse al enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

Windows Vista®

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica está activada en su equipo (consulte “Activación o desactivación de la conexión inalámbrica” en la página 12).
2. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Windows® 7

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica está activada en su equipo (consulte “Activación o desactivación de la conexión inalámbrica” en la página 12).
2. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para consultar las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente realizar la conexión más tarde.

Tenga preparada la información de su ISP. Si no dispone de un ISP, el asistente de **conexión a Internet** puede ayudarle a conseguir uno.

Windows Vista®

 **NOTA:** las siguientes instrucciones se aplican a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no funcionen si configura la vista clásica de Windows en su equipo.

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. Haga clic en **Redes e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Windows® 7

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

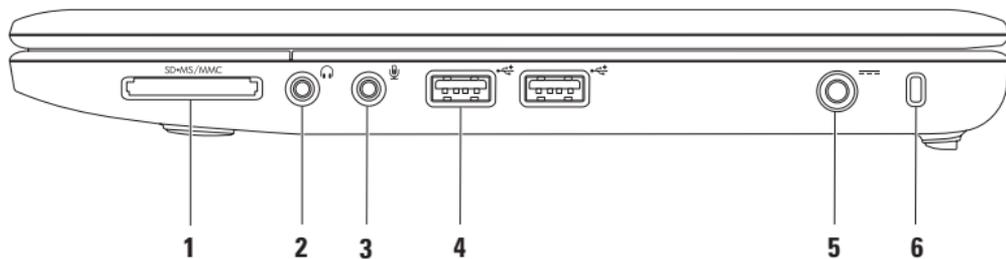
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del equipo portátil Inspiron

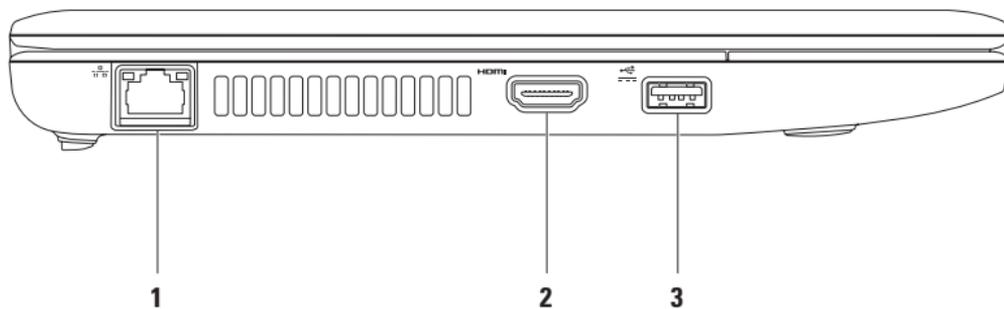
Esta sección proporciona información sobre las características disponibles en el equipo Inspiron 11.

Funciones de la parte derecha



-
- 1  **Lector de tarjetas multimedia 3 en 1:** proporciona una forma rápida y práctica de ver y compartir fotografías digitales, música, vídeos y documentos almacenados en las tarjetas de memoria digitales siguientes:
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
 - Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - Tarjeta multimedia (MMC/MMC+)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
-
- 2  **Conector de salida de audio/altavoces:** conecta un par de altavoces o envía audio a un altavoz eléctrico o a un sistema de sonido.
-
- 3  **Conector de entrada de audio/micrófono:** se conecta a un micrófono o una señal de entrada para utilizarlo con programas de audio.
-
- 4  **Conectores USB 2.0 (2):** conectan dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.
-
- 5  **Conector del adaptador de CA:** se conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.
-
- 6 **Ranura para cable de seguridad:** fija al equipo un dispositivo contra robo disponible en establecimientos comerciales.
- NOTA:** antes de comprar un dispositivo contra robo, asegúrese de que encaja en la ranura del cable de seguridad del equipo.
-

Funciones de la parte izquierda

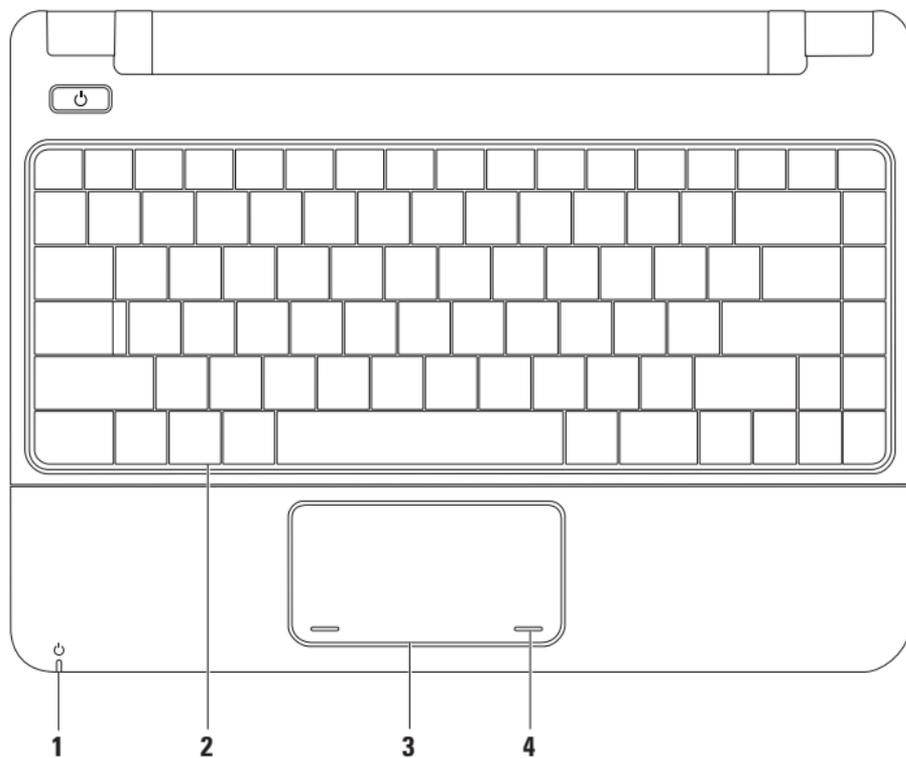


-
-  **Conector de red:** conecta su equipo a una red o un dispositivo de banda ancha si utiliza una red con cable. Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado y la actividad de la conexión de red por cable.

 -  **Conector HDMI:** se conecta a un televisor para las señales de audio 5.1 y de vídeo.
NOTA: si se utiliza con un monitor, sólo se lee la señal de vídeo.

 -  **Conector USB con alimentación:** se conecta a dispositivos USB que requieren más energía, como determinadas impresoras y escáneres de códigos de barras. Este conector admite una carga eléctrica de hasta 2 A.
-

Características de la base del equipo



- 1  **Indicador luminoso de energía/batería:** la luz indica los siguientes estados cuando la alimentación proviene de un adaptador de CA o una batería.

	Estado del indicador luminoso	Estado(s) del equipo	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Blanca fija	“on” (activado) “off/hibernate” (apagado/hibernación)	cargando <90%
	Blanca con intensidad	modo en espera	cargando
	“off” (desactivado)	“off/hibernate” (apagado/hibernación)	>90%
Batería	Blanca fija	“on” (activado)	>10%
	Blanca con intensidad	modo en espera	>=10%
	Luz ámbar fija	“on/standby” (encendido/en espera)	<10%
	“off” (desactivado)	“off/hibernate” (apagado/hibernación)	n/a

NOTA: la batería se carga cuando el equipo funciona con un adaptador de CA.

- 2 **Teclado:** para obtener más información sobre el teclado, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en su unidad de disco duro o el sitio web de asistencia en support.dell.com/manuals.
- 3 **Almohadilla de contacto:** al tocar en la superficie, puede realizar las mismas funciones que con un mouse: mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic con el botón izquierdo. Para obtener más información, consulte “Gestos que se usan con la almohadilla de contacto” en la página 24.
- 4 **Botones de la almohadilla de contacto (2):** permiten realizar las mismas funciones que se realizan con el botón derecho e izquierdo de un mouse.

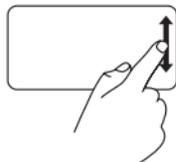
Gestos que se usan con la almohadilla de contacto

Desplazarse

Le permite desplazarse por el contenido. La función de desplazamiento incluye lo siguiente:

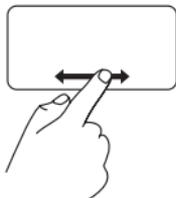
Desplazamiento tradicional: le permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo, o bien a la derecha y la izquierda.

Para desplazarse hacia arriba o abajo:



Mueva un dedo hacia arriba o hacia abajo en la zona de desplazamiento vertical (extremo derecho de la almohadilla de contacto) para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en la ventana activa.

Para desplazarse hacia la derecha y la izquierda:



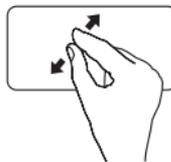
Mueva un dedo hacia la derecha o izquierda en la zona de desplazamiento horizontal (extremo inferior de la almohadilla de contacto) para desplazarse hacia la derecha o la izquierda en la ventana activa.

Zoom

Le permite aumentar o disminuir la ampliación del contenido de la pantalla. La función de zoom incluye lo siguiente:

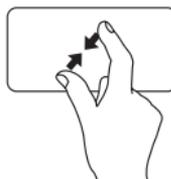
Pellizcar: le permite alejar o acercar la imagen separando o acercando dos dedos sobre la almohadilla de contacto.

Para acercar la imagen:



Separe dos dedos para ampliar el tamaño de la ventana activa.

Para alejar la imagen:

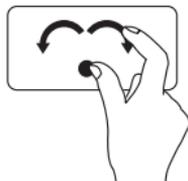


Acerque dos dedos para reducir el tamaño de la ventana activa.

Rotar

Le permite rotar el contenido activo de la pantalla. La función de rotación incluye lo siguiente:

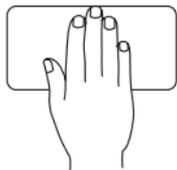
Girar: le permite rotar el contenido activo en incrementos de 90° con dos dedos, dejando uno fijo y girando el otro.



Manteniendo el pulgar fijo, mueva el dedo índice a la izquierda o la derecha formando un arco para rotar el elemento seleccionado 90° en sentido de las agujas del reloj o al revés.

Escritorio

Permite minimizar todas las ventanas abiertas para que se vea el escritorio.



Coloque la mano en la almohadilla de contacto en cualquier orientación, manténgala un instante y retírela.

Personalización de la configuración de la almohadilla de contacto

Puede personalizar la configuración de la almohadilla de contacto para activar o desactivar funciones o para cambiar el comportamiento predeterminado.

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Multi-finger** (Varios dedos).
2. En la ventana **Elan Smart-Pad** que aparecerá, seleccione la función que desea personalizar.

Configuración de la sensibilidad de la almohadilla de contacto

La función de seguimiento de la mano le permite configurar la sensibilidad de la almohadilla de contacto y resulta útil para evitar movimientos del puntero no deseados mientras se escribe.

Para establecer la sensibilidad de la almohadilla de contacto:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Multi-finger** (Varios dedos).
2. En la ventana **Elan Smart-Pad**, desplácese hacia abajo y seleccione **PalmTracking** (Seguimiento de la mano).

3. Arrastre el deslizador **PalmTracking Sensitivity** (Sensibilidad de seguimiento de la mano) para aumentar o reducir la sensibilidad de la almohadilla de contacto.

Controles multimedia

Las teclas de control multimedia se encuentran en el teclado.

Para utilizar los controles multimedia, pulse la tecla adecuada. Puede configurar las teclas de control multimedia mediante la función **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función) de la utilidad **System Setup (BIOS) Utility** (Utilidad (BIOS) de configuración del sistema).

Utilidad de configuración del sistema (BIOS):

1. Pulse <F2> durante la POST (autoprueba de encendido) para acceder a la utilidad de configuración del sistema (BIOS).
2. En la **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función), seleccione **Multimedia** o **Function** (Función).

Multimedia: esta es la opción predeterminada. Pulse cualquier tecla de control multimedia para realizar la acción asociada. Para activar la tecla de función, pulse <Fn> + la tecla de función adecuada.

Function: pulse cualquier tecla de función para realizar la acción asociada. Para activar la tecla multimedia, pulse <Fn> + la tecla multimedia adecuada.

 **NOTA:** la opción **Multimedia** sólo está activa en el sistema operativo.



 Quita el sonido.

 Baja el volumen.

 Sube el volumen.

 Reproduce la pista o el capítulo anterior.

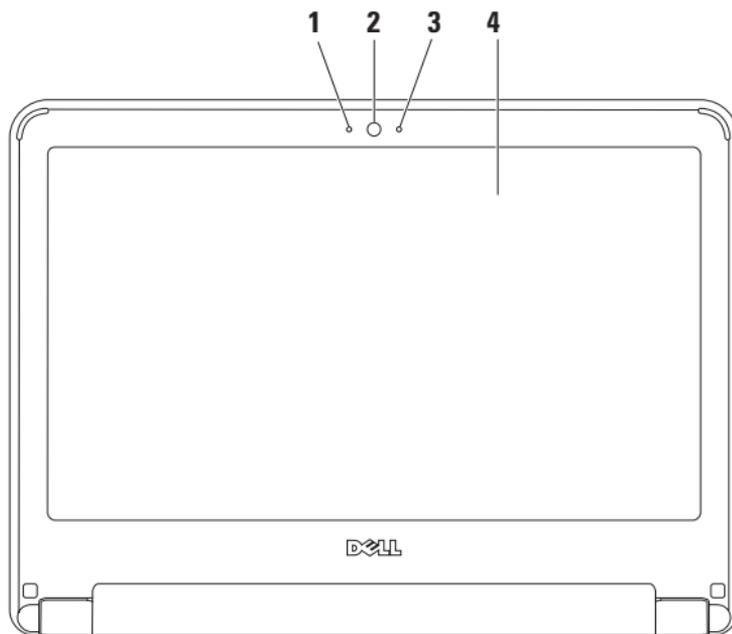
 Reproduce o hace una pausa.

 Reproduce la pista o el capítulo siguiente.

 Expulsa el disco de la unidad óptica externa opcional.

Funciones de pantalla

El panel de la pantalla dispone de una cámara y de micrófonos.



1 Micrófono: proporciona un sonido de alta calidad para vídeos, conferencia y grabación de voz.

2 Cámara: cámara incorporada para captura de vídeo, conferencia y chat.

3 Indicador de actividad de la cámara: indica si la cámara está encendida o apagada.

4 Teclado: para obtener más información sobre el teclado, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.

Retirada y colocación de la batería

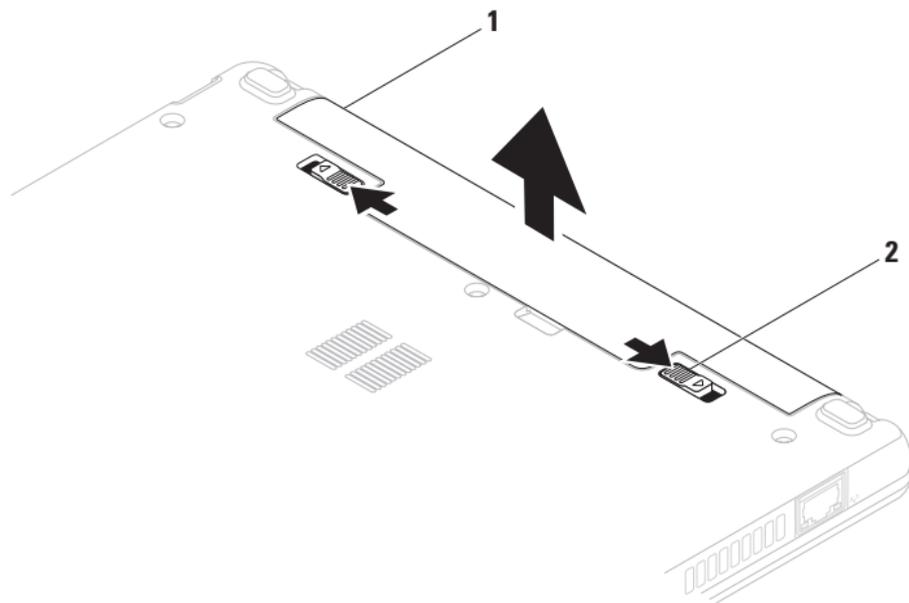
-  **ADVERTENCIA:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el equipo.
-  **ADVERTENCIA:** el uso de una batería incompatible puede aumentar el riesgo de incendios o explosiones. Este equipo sólo debe utilizar una batería de Dell. No utilice baterías de otros equipos.
-  **ADVERTENCIA:** antes de extraer la batería, apague el equipo, desenchúfelo y quite los cables externos (incluido el adaptador de CA).

Para retirar la batería:

1. Apague el equipo y dele la vuelta.
2. Deslice los dos pasadores de liberación de la batería a la posición de desbloqueo.
3. Saque la batería del compartimiento.

Para volver a colocar la batería:

1. Coloque la batería en el compartimiento hasta que encaje con un chasquido.
2. Deslice los dos pasadores de liberación de la batería a la posición de desbloqueo.



1 Batería

2 Pestillos de liberación de la
batería (2)

Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* incluida en su unidad de disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell support.dell.com/manuals.

Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. Compruebe la orden de compra para saber el software que hay instalado en el equipo.

Tras conectarse a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico, y cargar y descargar archivos.

Entretenimiento y multimedia

 **NOTA:** su equipo no incluye una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos en los que se deban emplear discos.

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, escuchar música y emisoras de radio en Internet.

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y vídeo de dispositivos portátiles como, por ejemplo, cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo, que se pueden guardar en productos portátiles como, por ejemplo, reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento portátiles o reproducir y visualizar directamente en televisores, proyectores y equipos de cine en casa conectados.

Personalización del escritorio

Puede personalizar el escritorio para cambiar la apariencia, la resolución, el papel tapiz, el protector de pantalla, u otras funciones.

Windows Vista®

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en un área libre del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar** para abrir la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

Windows® 7

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en un área libre del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar** para abrir la ventana **Cambiar los efectos visuales y los sonidos del equipo** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

Personalización de la configuración de energía

Puede utilizar las opciones de alimentación del sistema operativo para configurar los ajustes de alimentación del equipo. El sistema operativo Windows de Microsoft instalado en su equipo Dell, ofrece tres opciones predeterminadas:

- **Balanced/Dell Recommended** (Equilibrado/Recomendado por Dell): ofrece un rendimiento total cuando es necesario y ahorra energía durante los periodos de inactividad.
- **Power saver** (Economizador de energía): ahorra energía en el equipo mediante la reducción del rendimiento del sistema con el fin de aumentar su duración, o bien mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida útil.
- **High performance** (Alto rendimiento): proporciona el máximo nivel de rendimiento del sistema en el equipo mediante la adaptación de la velocidad del procesador a la actividad y la maximización del rendimiento del sistema.

Transferencia de información a un equipo nuevo

Windows Vista

 **NOTA:** las siguientes instrucciones se aplican a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no funcionen si configura la vista clásica de Windows en su equipo.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de bienvenida** → **Transferir archivos y configuraciones**.
Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
2. Siga las instrucciones del asistente de **Windows Easy Transfer**.

Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
2. En el cuadro de búsqueda, **Transfer** (Transferir) y, a continuación, **Transfer files from another computer** (Transferir archivos y configuraciones de otro equipo).
3. Siga las instrucciones del asistente de **Windows Easy Transfer**.

Copia de seguridad de los datos

Se recomienda hacer periódicamente una copia de seguridad de los archivos y carpetas del equipo. Para realizar copias de seguridad de los archivos:

Windows Vista

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de copias de seguridad y restauración** → **Hacer copias de seguridadde archivos**. Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

 **NOTA:** ciertas ediciones de Windows Vista ofrecen una opción destinada a realizar una copia de seguridad de su equipo.

2. Siga las instrucciones del asistente de **copia de seguridad de archivos**.

Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **System and Security** (Sistema y seguridad) → **Backup and Restore** (Copias de seguridad y restauración).
2. Haga clic en **Configurar copia de seguridad...**
3. Siga las instrucciones del asistente de **configuración de archivos de copia de seguridad**.

Dell Dock

Dell Dock es un grupo de iconos que permiten un acceso sencillo a las aplicaciones, los archivos y las carpetas que se usan con más frecuencia. Puede personalizar Dell Dock:

- Añadiendo y quitando iconos
- Agrupando iconos relacionados en categorías
- Cambiando el color y la ubicación de Dell Dock
- Cambiando el comportamiento de los iconos



Adición de una categoría

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en Dell Dock, haga clic en **Add (Añadir)** → **Category (Categoría)**. Aparecerá la ventana **Add/Edit Category (Añadir/editar categoría)**.
2. Escriba un título para la categoría en el campo **Title (Título)**.
3. Seleccione un icono para la categoría en el cuadro **Select an image: (Seleccione una imagen:)**.
4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Adición de un icono

Arrastre y coloque el icono en Dell Dock o en una categoría.

Eliminación de una categoría o icono

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en la categoría o el icono de Dell Dock y haga clic en **Delete shortcut (Eliminar acceso directo)** o **Delete category (Eliminar categoría)**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Personalización de Dell Dock

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en Dell Dock y haga clic en **Advanced Setting... (Configuración avanzada)**.
2. Elija la opción deseada para personalizar Dell Dock.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema con las siguientes directrices, consulte los apartados “Uso de las herramientas de asistencia” de la página 43 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 61.



ADVERTENCIA: únicamente el personal de servicio especializado debe retirar la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com/manuals para recibir instrucciones de servicio avanzado.

Códigos de sonido

Si existen errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).



NOTA: para sustituir piezas, consulte el *Manual de servicio* del sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com/manuals.

Código de sonido	Posible problema
Dos	No se ha detectado ninguna RAM
Tres	Posible error de la placa base: error de conjunto de chips
Cuatro	Fallo de lectura/escritura de la RAM
Cinco	Error del reloj en tiempo real
Seis	Fallo de la tarjeta de vídeo o del chip
Siete	Fallo del procesador
Ocho	Fallo de la pantalla

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red inalámbrica:

El enrutador inalámbrico está fuera de línea o la función inalámbrica se ha deshabilitado en el equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Las interferencias pueden estar bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Pruebe a acercarse al equipo al enrutador inalámbrico.
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico (consulte “Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 15).

Conexiones con cable

Si se pierde la conexión de red: el cable de red está suelto o dañado.

- Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y que no está dañado.
- Compruebe el indicador de integridad del vínculo. El indicador de integridad del vínculo del conector de red integrado le permite verificar que la conexión funciona y le proporciona información sobre el estado:

- Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.
- Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.
- Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su administrador de red o ISP.



NOTA: el indicador luminoso de integridad del vínculo del conector de red sólo se aplica a la conexión con cable. No indica el estado de las conexiones inalámbricas.

Problemas con la alimentación

Si el indicador de alimentación está apagado: el equipo está apagado, en estado de hibernación, o no recibe alimentación.

- Pulse el botón de alimentación. El equipo reanuda su funcionamiento normal si está apagado o en modo de hibernación.
- Vuelva a enchufar el cable de alimentación en su conector, situado en el equipo, y en el enchufe eléctrico.
- Si el adaptador de CA está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que está conectada a su vez a un enchufe eléctrico y de que está encendida. Además, no utilice de forma temporal los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes ni los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.

- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato como, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que ésta se encuentra encendida.

Si el indicador de alimentación emite una luz blanca fija y el equipo no responde: el equipo está apagado, en estado de hibernación, o no recibe alimentación.

- Pulse el botón de alimentación. El equipo reanuda su funcionamiento normal si está apagado o en modo de hibernación.
- Si la pantalla no responde, pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 61).

Si el indicador luminoso de alimentación se ilumina en color blanco fijo y el equipo no responde: el equipo está en modo de espera o puede que la pantalla no responda.

- Pulse una tecla del teclado, mueva el puntero con la almohadilla de contacto o un mouse conectado o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 61).

Si el indicador luminoso de alimentación se ilumina en color ámbar fijo y el equipo no responde: el equipo está en modo de espera con la batería baja o puede que la pantalla no responda.

- Conecte el adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.

- Mueva el mouse conectado o un dedo sobre la almohadilla de contacto para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 61).

Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo, significa que una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas causas posibles de la interferencia son:

- Uso de alargadores de alimentación, del teclado y del mouse.
- Demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico.

Problemas con la memoria

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 61).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 45).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 61).

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia, asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al equipo y al enchufe eléctrico.

Si un programa deja de funcionar:

Cierre el programa:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Seleccione el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa se bloquea repetidamente, compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un CD.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:

 **ADVERTENCIA:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos (hasta que el equipo se apague) y, a continuación, reinicie el equipo.

Si un programa está diseñado para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®:

Ejecute el **Asistente para compatibilidad de programas**. El **Asistente para compatibilidad de programas** configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema operativo Microsoft Windows.

Windows Vista®

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Solución de problemas

Windows® 7

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `Usar un programa antiguo con esta versión de Windows` y pulse <Intro>.
3. Siga las instrucciones del asistente de **compatibilidad de programas**.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
 - Utilice un programa de detección de virus para comprobar el disco duro o los CD.
 - Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información de solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
 - Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
 - Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
 - Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Uso de las herramientas de asistencia

Dell Support Center

El **centro de soporte técnico de Dell** le ayuda a encontrar la información de servicio, de asistencia y específica del sistema que necesita.

Para iniciar la aplicación, haga clic en el icono  de la barra de tareas.

La página principal del **centro de soporte técnico de Dell** muestra el número de modelo del equipo junto con su etiqueta de servicio, código de servicio rápido e información de contacto de servicio.

La página principal proporciona también vínculos para acceder a:



Autoayuda (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red/Internet, copia de seguridad/recuperación y sistema operativo Windows)



Alertas (alertas de asistencia técnica pertinentes para su equipo)



Asistencia de Dell (Asistencia técnica con DellConnect™, Servicio al cliente, Formación y tutoriales, Cómo ayudar con Dell on Call™ y Búsqueda en línea con PC CheckUp)



Información sobre el sistema (Documentación del sistema, Información sobre la garantía, Información del sistema, Actualizaciones y accesorios)

Para obtener más información sobre **centro de soporte técnico de Dell** y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la ficha **Servicios de support.dell.com**.

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.

 **NOTA:** si el mensaje que ha aparecido no figura en la lista de los ejemplos siguientes, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. También puede consultar la *Guía tecnológica de Dell* disponible en la unidad de disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com** o póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61 para obtener ayuda)..

No boot device available — No bootable partition on hard disk drive, the hard disk drive cable is loose, or no bootable device exists. (No hay ningún dispositivo de inicio disponible: no hay ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.)

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
- Entre en el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell **support.dell.com/manuals**).

No timer tick interrupt (No hay ninguna interrupción de ciclo de temporizador): es posible que un chip de la placa base no funcione correctamente o se haya producido un error en la placa base (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61 para obtener ayuda).

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo, o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” de la página 40 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede que su equipo no lo incluya.

Consulte la *Guía tecnológica de Dell* en su disco duro o en el sitio web de Asistencia técnica de Dell, en **support.dell.com/manuals**, para revisar la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar se muestra en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics se encuentra en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no puede mostrar una imagen en pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a un enchufe eléctrico que funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnóstico) en el menú de inicio y pulse <Intro>. Esto invocará la evaluación del sistema previa al inicio (Pre-Boot System Assessment, PSA) en algunos equipos.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si se invoca la PSA:

- a. La PSA empieza a ejecutar pruebas.
- b. Si la PSA se completa correctamente, aparecerá el mensaje siguiente: `No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).` [No se ha detectado ningún problema con este sistema hasta ahora. ¿Desea ejecutar el resto de pruebas de memoria? Esto tardará 30 minutos o más. ¿Desea continuar? (Recomendado)].

- c. Si tiene problemas de memoria, pulse <y>; de lo contrario, pulse <n>.

Aparecerá el mensaje siguiente:

“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar.)

- d. Press any key to continue (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar). Aparecerá la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

Si no se invoca la PSA:

Pulse una tecla cualquiera para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidades de diagnóstico de la unidad de disco duro y vaya a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

4. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
5. Si se detecta un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

 **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar el equipo cuando se ponga en contacto con Dell.

6. Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
7. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).

Inicio de Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

 **NOTA:** su equipo no incluye una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos en los que se deban emplear discos.

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
-  **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.
3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
 4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
 5. Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Intro> para continuar.
 6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
 7. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
 8. Si se detecta un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema; después, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61.
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar el equipo cuando se ponga en contacto con Dell.
9. Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
 10. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).
 11. Retire el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Restauración del sistema operativo

 **NOTA:** su equipo no incluye una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos en los que se deban emplear discos.

Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:

- La función Restaurar sistema, que devuelve el equipo a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell Factory Image Restore devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Este procedimiento elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa instalado después de recibir el equipo. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.
- Si con el equipo se le entregó el disco Operating System (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que el disco Operating System elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Sólo debe utilizar este disco si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Windows incorporan la opción Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** realice periódicamente copias de seguridad de sus archivos de datos. Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que no funcionen si configura su equipo Dell™ con la vista clásica de Windows.

Inicio de Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.

 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba Restaurar sistema y pulse <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** al utilizar Dell Factory Image Restore se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán todos los programas o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos equipos.

Restauración del sistema operativo

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Dell Factory Image Restore.

1. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

2. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).
 3. Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
 4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).
 5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrador` en el campo **User name** (Nombre de usuario) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
 6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.
-  **NOTA:** según la configuración del equipo, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.

7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).

 **NOTA:** si no desea continuar con la función Factory Image Restore, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

8. Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando se hayan restaurado los valores de fábrica del sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas.

9. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.

Reinstalación del sistema operativo

Antes de comenzar

Si se está planteando volver a instalar el sistema operativo de Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando Volver al controlador anterior de Windows. Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo.

 **PRECAUCIÓN:** antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el equipo.

Restauración del sistema operativo

Para reinstalar Windows, necesitará lo siguiente:

- El disco *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del equipo. Utilice el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo o de si solicitaron los soportes multimedia, es posible que los discos *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) *Operating System* (Sistema operativo) de Dell no se incluyan con el equipo.

Reinstalación de Microsoft Windows

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el programa antivirus y los demás programas de software.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
4. Reinicie el equipo.
5. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
7. Pulse cualquier tecla para **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM).
Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” de la página 36 para conocer la información y los procedimientos relacionados con el problema que está experimentando el equipo.
2. Consulte la *Guía tecnológica de Dell* en su unidad de disco duro o en el sitio web de Asistencia técnica de Dell en **support.dell.com/manuals** para obtener más información sobre la solución de problemas.
3. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 45 para consultar los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics.
4. Rellene la “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 60.
5. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda con la instalación y los procedimientos de solución de problemas.

Consulte “Servicios en línea” en la página 57 para obtener una lista más amplia de la asistencia en línea de Dell.

6. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60.

 **NOTA:** llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del equipo o en el mismo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de códigos de servicio rápidos de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Obtención de ayuda

 **NOTA:** algunos de los servicios no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera de la parte continental de EE. UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas sobre hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” de la página 60 y lea la información de contacto correspondiente a su región o vaya a support.dell.com.

DellConnect

DellConnect™ es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a www.dell.com/DellConnect.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de asistencia de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)

Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sólo para países de Latinoamérica y el Caribe)
- **apsupport@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (sólo para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 61.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando realice la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 61.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea realizar un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono de su región o para hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de la unidad de disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine cualquier información confidencial, de propiedad y personal, así como cualquier soporte extraíble como CD o tarjetas de PC. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal, datos perdidos o dañados o soportes extraíbles dañados o perdidos que pudieran estar incluidos en la devolución.

1. Llame a Dell para obtener un número RMA (autorización para devolución de material) y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

 **NOTA:** Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 61.

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de comprobación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 60) donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 45).
4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, software, guías, etc.).
5. Empaque el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** deberá correr con los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

 **NOTA:** toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y se le devolverá el material.

Antes de llamar

 **NOTA:** cuando realice la llamada, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también necesite la etiqueta de servicio (situada en la parte inferior o posterior del equipo).

No olvide rellenar la siguiente lista de comprobación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y realice la llamada desde un teléfono situado cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Lista de comprobación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras de la parte inferior o posterior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. De lo contrario, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes en Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de soporte y mantenimiento en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para ponerse en contacto con Dell por asuntos de ventas, soporte técnico o atención al cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Seleccione su país) que aparece al final de la página.
3. Haga clic en **Contact Us**, (Contáctenos) en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio apropiado o el vínculo de soporte que desee.
5. Seleccione el modo de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Búsqueda de información y recursos adicionales

Si necesita:

Volver a instalar el sistema operativo

Ejecutar un programa de diagnóstico para el equipo, volver a instalar Notebook System Software (NSS) o actualizar los controladores para el equipo y los archivos Léame.

Obtener más información sobre el sistema operativo, mantenimiento de los periféricos, Internet, Bluetooth®, sistema de red y correo electrónico.

Actualizar el equipo con componentes nuevos o adicionales, como una nueva unidad de disco duro.

Volver a instalar o reemplazar una pieza deteriorada o defectuosa.

Consulte:

El disco Operating System (Sistema operativo)

El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)



NOTA: las actualizaciones de documentación y controladores se pueden encontrar en el sitio web de asistencia de Dell™ en **support.dell.com/manuals**.

La *Guía tecnológica de Dell instalada en la unidad de disco duro o que se encuentra disponible en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com/manuals***

El *Manual de servicio* del sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**



NOTA: en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

Si necesita:

Conocer información sobre las mejores prácticas de seguridad para el equipo, información sobre la garantía, términos y condiciones (solo EE. UU.), instrucciones de seguridad, información de carácter normativo, información ergonómica y el acuerdo de licencia de usuario final

Buscar el número de etiqueta de servicio/código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Buscar controladores y descargas
Acceder a la asistencia técnica y a la ayuda del producto.

Revisar el estado del pedido de nuevas compras realizadas.

Buscar soluciones y respuestas a las preguntas más frecuentes.

Localizar información de las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos realizados en el equipo o el material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios experimentados.

Consulte:

Los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en: **www.dell.com/regulatory_compliance.**

La parte posterior o inferior del equipo.

El sitio web de asistencia de Dell Support en **support.dell.com.**

Especificaciones básicas

Modelo del sistema

Inspiron 11

En esta sección se proporciona información básica que puede necesitar para configurar y actualizar controladores y el equipo. Para consultar las especificaciones más detalladas, consulte las *especificaciones detalladas* en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com/manuals.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Procesador

Tipos	Intel® Celeron® Intel Pentium®
Caché L2	1 MB o 2 MB
Frecuencia de bus externo	800 MHz

Información del equipo

Conjunto de chips del sistema	Intel GS45
-------------------------------	------------

Memoria

Tipo de memoria	DDR2 a 800 MHz
Configuraciones de memoria posibles	1 GB, 2 GB o 4 GB

Comunicaciones

Adaptador de red	LAN Ethernet 10/100 en la placa base
Inalámbrica	internal WLAN Mini-Card con WiFi Mini-Cards WWAN, WiMax, GPS y Bluetooth® opcionales

Cámara

Píxel	1,3 megapíxeles
Resolución de vídeo	640 x 480 a 30 marcos por segundo (máximo)

Conectores

Audio	Un conector de micrófono, un conector para auriculares o altavoces estéreo
Minitarjeta	Una ranura para minitarjetas de tamaño completo y una ranura para tamaño medio, admite doble interfaz
Adaptador de red	Un conector RJ45
USB	Dos conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0 un conector de 4 patas compatible con USB 2.0
Vídeo	un conector HDMI

Pantalla

Tipo	HD+ WLED de 11,6 pulgadas con TrueLife
<i>Dimensiones:</i>	
Altura	144 mm (5,7 pulgadas)
Anchura	256,12 mm (10,1 pulgadas)
Diagonal	293,83 mm (11,6 pulgadas)
Resolución máxima	1366 x 768 a 262.000 colores

Batería

Tipo	de iones de litio de 3 celdas y 6 celdas
<i>Tiempo de carga a una temperatura ambiente normal (aproximado):</i>	
Equipo apagado	3,0 horas (3 celdas) 4,0 horas (6 celdas)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo. Consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> en su unidad de disco duro o en el sitio web de Asistencia técnica de Dell en support.dell.com/manuals para obtener más información.
Pila de tipo botón	CR-2032

Adaptador de CA

Voltaje de entrada	100-240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz
Potencia de salida	65 W
Corriente de salida	3,34 A (continua)
Voltaje nominal de salida	19.5 ± 1 VCC
<i>Dimensiones:</i>	
Altura	16 mm (0,63 pulgadas)
Anchura	66 mm (2,6 pulgadas)
Longitud	127 mm (5 pulgadas)
Peso (con cables)	0,25 kg (0,55 lbs)

Adaptador de CA

<i>Intervalo de temperatura</i>	
En funcionamiento	De 0 a 35 °C (de 32° a 95 °F)
En almacenamiento	De -30 a 65 °C (de -22 a 149 °F)

Características físicas

Altura	De 16,4 mm a 25,8 mm (de 0,64 a 1,01 pulgadas)
Anchura	292 mm (11,49 pulgadas)
Profundidad	214 mm (8,42 pulgadas)
<i>Peso (con batería de 3 celdas):</i>	
Configurable a menos de	1,35 kg (2,98 lbs)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento De 0 a 35 °C (de 32° a 95 °F)

En almacenamiento De -40 a 65 °C (de -40 a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento Del 10% al 90% (sin condensación)

En almacenamiento Del 5% al 90% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento 0,66 GRMS

Sin funcionamiento 1,3 GRMS

Entorno del equipo

Impacto máximo (en funcionamiento: medido con Dell Diagnostics ejecutándose en el disco duro y un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms; sin funcionamiento: medido con disco duro aparcado y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento 110 GRMS

Sin funcionamiento 160 GRMS

Altitud (máxima):

En funcionamiento De -15,2 a 3.048 m (de -50 a 10.000 pies)

En almacenamiento De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

Nivel de contaminación atmosférica G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Apéndice

Aviso sobre los productos Macrovision

Este producto incorpora la tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE. UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Información para NOM, o Norma Oficial Mexicana (sólo para México)

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo descrito en este documento, en cumplimiento de los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Portátiles

Número de modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo de electricidad	Tensión de salida	Intensidad de salida
P03T	100-240 V CA	50-60 Hz	1,5 A	19,5 V de CC	3,34 A

Para conocer más detalles, lea la información sobre seguridad que venía con su equipo.

Para obtener información adicional sobre recomendaciones de seguridad, consulte la página de inicio sobre conformidad reglamentaria en www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

- adaptador de CA
 - tamaño y peso **67**
- ayuda
 - obtención de asistencia y soporte **55**

B

- buscar información adicional **62**

C

- capacidades del equipo **32**
- CD, reproducir y crear **32**
- compatibilidad de memoria **64**
- conexión a Internet **14**
- conexión de red
 - solución **37**

- conexión de red con cable **7**
- conexión de red inalámbrica **37**
- configurar, antes de comenzar **5**
- conjunto de chips **64**
- conservar energía **33**
- controladores y descargas **63**
- copias de seguridad
 - crear **34**

D

- daños, evitar **5**
- DellConnect **56**
- Dell Diagnostics **45**
- Dell Factory Image Restore **49**
- Dell Support Center **43**
- devoluciones con garantía **59**

Índice

direcciones de correo electrónico

recibir asistencia técnica **57**

direcciones de correo electrónico de asistencia **57**

E

energía

conservar **33**

enviar productos

para devolución o reparación **59**

equipo, configurar **5**

especificaciones **64**

F

flujo de aire, permitir **5**

funciones de software **32**

I

inicio de sesión en FTP, anónimo **57**

ISP

proveedor de servicios de Internet **14**

L

Lista de comprobación de diagnósticos **60**

M

mensajes del sistema **44**

P

personalizar

configuración de energía **33**

ponerse en contacto con Dell **60**

ponerse en contacto con Dell en línea **61**

problemas con el software **40**

problemas con la memoria

solucionar **40**

problemas de hardware

diagnóstico **45**

procesador **64**

productos

información y compra **58**

R

recursos, obtención de adicionales **62**

regletas de enchufes, usar **6**

reinstalación de Windows **54**

restaurar la imagen de fábrica **51**

Restaurar sistema **49**

S

servicio al cliente **56**

sitios de asistencia

mundiales **57**

sitio web de asistencia de Dell **63**

Solucionador de problemas de hardware **45**

V

ventilación, cómo garantizar **5**

W

Windows

reinstalar **53**

Windows Vista

compatibilidad de programas, asistente **41**

reinstalar **54**



Impreso en los EE. UU.

www.dell.com | support.dell.com



035P15A00

Impreso en Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



035P15A00